

LEVAUTOMLANDS

Fullständiga villkor 752

FÖR ENSKILD PERSON

För studier, praktik, arbete eller liknande,
i ett annat land



Villkoren gäller from 2014-04-01

SÄKERHET ÖVER ALLA GRÄNSER

GOUDA RESEFÖRSÄKRING

LEVA UTMOMLANDS



A. Vem kan teckna och hur tecknas försäkringen?	4
A.1. Försäkringsteckning.....	4
B. Var gäller försäkringen?	5
C. När gäller försäkringen?	5
D. Självrisiker	5
E. Ersättning för läkarvård	5
E.1. Läkekostnader och sjukhusvård.....	5
E.2. Tandbehandlingskostnader.....	6
E.3. Resor för vård och behandling.....	7
E.4. Merkostnader för hemresa.....	7
E.5. Hemtransport vid dödsfall.....	7
E.6. Kostnader för nära anhörigs resa till allvarligt sjuk, skadad eller avliden.....	8
E.7. Ändrat förlägningsätt.....	8
E.8. Om nära anhörig blir allvarligt sjuk, skadad eller avlider samt vid väsentlig skada på din privata egendom i Sverige.....	8
E.9. Undantag (gäller moment E1-E8).....	9
F. Invaliditets- och dödsfallsersättning på grund av olycksfall	10
F.1. Invaliditetskapital.....	10
F.2. När skada inträffar.....	10
F.3. Invaliditet.....	10
F.4. Hjälpmedel vid invaliditet.....	11
F.5. Omprövning.....	12
G. Begränsningar	12
G.1. Flygning.....	12
G.2. Sportaktiviteter.....	12
G.3. Atomkärnprocess.....	13
H. Ansvarsskydd	13
H.1. Gouda tar hand om skadeståndskrav på följande sätt.....	13
H.2. Högsta ersättningsbelopp.....	13
H.3. Skada på hyrd bostad.....	13
H.4. Vad försäkringen inte gäller för.....	14
H.5. Om du krävs på skadestånd.....	14
I. Rättsskydd	14
I.1. När försäkringen gäller.....	14
I.2. Högsta ersättningsbelopp.....	14
I.3. Vilka tvister försäkringen gäller för.....	15
I.4. Försäkringen gäller inte i följande fall.....	15
I.5. Vilket ombud du kan välja.....	15
I.6. Kostnader försäkringen ersätter.....	16
I.7. Kostnader försäkringen inte ersätter.....	16
I.8. Återkrav.....	16
I.9. Självrisk.....	16
I.10. Åtgärder vid skada.....	16
J. Personskada vid överfall	17
J.1. Vad försäkringen inte gäller för.....	17
J.2. Åtgärder vid skada.....	17
J.3. Högsta ersättningsbelopp.....	17
K. Kristerapi	17
L. Tentamensskydd	18
L.1. Försäkringsbelopp.....	18
L.2. Ersättningsnivåer och exempel.....	18
L.3. Begränsningar.....	18
L.4. Försäkringstagarens ansvar.....	18

M. Återbetalning av utbildningskostnad	18
M.1. Ersättningsbelopp.....	19
M.2. När försäkringen gäller.....	19
M.3. Begränsningar.....	19
M.4. Åtgärd vid skada.....	20
N. Försening	20
N.1. Resestartsskydd vid utresa och hemresa.....	20
N.2. Anslutningsreseskydd.....	20
N.3. Försening av allmänt färdmedel.....	21
O. Egendomsskydd	21
O.1. Bagageförsening.....	21
O.2. Skada på eller förlust av försäkrad egendom.....	21
O.3. Händelser försäkringen inte gäller för.....	24
O.4. Hur föremål värderas och ersätts.....	25
O.5. Försäkringstagarens ansvar.....	26
P. Allmänna bestämmelser	26
P.1. Försäkringens giltighetstid och betalning.....	26
P.2. Psykiskt abnorma och barn.....	26
P.3. Personuppgiftslagen (1998:204), (PuL).....	26
P.4. Begränsning av skada.....	27
P.5. Vaccinering och mediciner.....	27
P.6. Utbetalning av ersättning.....	27
P.7. Ränta.....	27
P.8. Bedrägliga uppgifter.....	27
P.9. Framkallande av försäkringsfallet.....	27
P.10. Leverantörsgaranti.....	27
P.11. Krigsskador.....	27
P.12. Merkostnad vid försening vid krigsskada.....	28
P.13. Atomskador.....	28
P.14. Force majeure.....	28
P.15. Dubbelt skydd.....	28
P.16. Om det blir tvist.....	28
P.17. Återkrav.....	28
P.18. Lagbestämmelser.....	28
P.19. Preskription.....	28
P.20. Återbetalning av premier.....	29
P.21. Behandling av skada.....	29
P.22. Ersättning från annan försäkring.....	29
P.23. Omprövning och överklagan.....	29
Q. Definitioner	30
R. Åtgärder vid inträffad skada	32
R.1. Försäkringstagarens ansvar.....	32
R.2. Goudas alarmcentral.....	34
S. Försäkringsgivare	34
T. Försäljning, information och administration	34

I detta villkor förekommer ett antal ord och begrepp som närmare förklaras i momentet Q Definitioner. Dessa ord och begrepp är markerade med *kursiv stil*.

A. Vem kan teckna och hur tecknas försäkringen?

Samtliga personer, mellan 1 och 65 år, bosatta i Norden kan teckna denna försäkring. Försäkringen måste tecknas och betalas innan avresa. Det går inte att teckna försäkringen efter att du lämnat Sverige. Du kan däremot förlänga en tidigare reseförsäkring under din utlandsvistelse. Den reseförsäkring du önskar förlänga eller komplettera måste dock vara tecknad hos Gouda.

Försäkringen gäller för dig som privatperson i egenskap av resenär och alltså inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

Försäkringen kan tecknas av person som skall resa till ett specifikt land för att under en period som motsvarar minst halva försäkringsperioden:

1. Studera eller utföra visst praktiktjänst och är inskriven på skola eller annan utbildningsanstalt eller är forskarstuderande, eller
2. Delta i studieresa eller program för stipendiatutbyte, eller
3. Arbeta som *Au Pair* (för fritt uppehälle - och viss lön - för barnpassning och hushållsarbete), eller
4. Arbeta på Kibbutz eller
5. Arbeta som volontär eller
6. Under kortare tid, max 6 månader, arbeta i ett EU-land genom internationellt arbetsförmedlingsprogram eller
7. På annat sätt i privat regi arbeta utomlands. Försäkringen kan dock endast tecknas av privatresande arbetstagare och inte av egen företagare som skall tjänstgöra utomlands för sitt företags räkning eller av resenär som sänds iväg av sin arbetsgivare för tjänstgöring utomlands.

Du behöver ej vara studiemedelsberättigad för att teckna försäkringen.

Försäkringen gäller endast under förutsättning att den försäkrade under minst halva försäkringsperioden deltar i någon av de ovan uppräknade omfattade aktiviteterna. Den försäkrade ska vid anmodan kunna uppvisa dokumentation som visar att han/hon under minst halva försäkringsperioden, deltagit i någon av nämnda aktiviteter. Uppfyller den försäkrade inte dessa krav bortfaller försäkringsskyddet.

Denna försäkring kan även tecknas av medföljande maka/make/*sambo*/registrerad partner med vilken den försäkrade sammanlever under äktenskapsliknande förhållanden samt den försäkrades barn under 18 år. Sådan försäkring kan endast tecknas för samma försäkringsperiod som den huvudförsäkrade.

A.1. Försäkringsteckning

- Försäkringstiden är den tid som du själv valt att teckna försäkringen på, vilket framgår av försäkringsbrevet
- Förnyad försäkring börjar gälla dagen efter det att föregående period slutat, under förutsättning att du förnyat och betalat försäkringen före utgången av din tidigare försäkring
- Försäkringsskyddet är i kraft under den period du valt att teckna försäkringen på, maximalt 12 månader

Försäkringen kan även tecknas som en direkt påföljande försäkring till reseskyddet i Din hemförsäkring. Tecknas försäkringen på sådant sätt måste Du uppge det datum då reseskyddet i hemförsäkringen upphör att gälla som startdatum för denna försäkring och du omfattas således inte av denna försäkring under den period då reseskyddet i din hemförsäkring gäller. Även försäkring som tecknas på detta sätt måste tecknas före avresa från Sverige.

Nytecknad försäkring

Försäkringen måste tecknas innan avresa från Sverige. Det går inte att teckna försäkringen efter att Du lämnat Sverige.

Försäkringen börjar gälla tidigast från och med utresedagen. En förutsättning för att försäkringen skall träda i kraft är att betalning är oss tillhanda före avresa.

Förlängning

Du kan förlänga en tidigare tecknad försäkring under din utlandsvistelse. Dock måste den försäkring du önskar förlänga vara tecknad hos Gouda. En förutsättning för att få förlänga en försäkring under utlandsvistelse är att detta sker innan försäkringstiden för den tidigare försäkringen gått ut, samt att förlängningen sker med samma villkor eller med villkor med mindre omfattning.

Vid förlängning börjar försäkringen gälla tidigast från inbetalningsdagen.

B. Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i det land du valt att teckna försäkringen för och det förvalda landet står angivet på ditt försäkringsbrev. Försäkringen gäller även under resa till och från vistelselandet. Dessutom gäller försäkringen under kortare resor till tredje land under längst 14 dagar, under förutsättning att dessa 14 dagar ligger inom försäkringsperioden. Har du en försäkring som tecknats för *premieområde* World Wide kan resa till tredje land ske utan geografisk begränsning. Har du en försäkring som tecknats för *premieområde* Europa gäller dock försäkringen endast för resa till tredje land inom Europa.

C. När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller under den försäkringsperiod som anges på försäkringsbrevet med nedan angivna förbehåll.

- Försäkringen börjar gälla tidigast från och med utresedagen till vistelselandet när du lämnat hemmet eller motsvarande och upphör att gälla vid återkomsten till någon av dessa platser.
- För försäkringstagare vars kurs redan startat vid inbetalningsdagen av premien, börjar försäkringen gälla från den dag betalningen är genomförd av försäkringstagaren
- Vid avbruten resa upphör försäkringen att gälla vid återkomst till Sverige

Försäkringen gäller för de händelser som inträffar som beskrivs i villkoren under tiden försäkringsskyddet är i kraft. Om du på grund av *akut sjukdom, akut skada, olycksfall* eller annan oförutsedd händelse inte kan återvända till *hemlandet* inom försäkringstiden, förlängs dock giltigheten med så lång tid som det rimligen tar för dig att ordna med en ny försäkring, dock längst 10 dagar. Premien för sådan förlängning debiteras Dig i efterhand.

Försäkringen gäller för dig som privatperson i egenskap av resenär och alltså inte under arbetstid, för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet. Vid *au pair* arbete eller arbete på kibbutz gäller dock försäkringen även under arbetstid.

D. Självrisiker

Försäkringen gäller utan självrisk för samtliga moment förutom momentet I Rättskydd. Där gäller en självrisk om 20 % av kostnaden, dock lägst SEK 1 000.

E. Ersättning för läkarevård

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga kostnader* om du drabbas av *akut sjukdom, akut skada* eller råkar ut för *olycksfall*. Vilka kostnader som omfattas framgår av E.1 – E9 nedan.

Du rekommenderas att om möjligt alltid kontakta Gouda eller *Goudas Alarmcentral* innan läkare uppsöks eller behandling påbörjas.

E.1. Läkekostnader och sjukhusvård

Du får ersättning endast för *nödvändiga och skäliga kostnader* för akut läkarevård, sjukhusvård och medicin samt för behandling och hjälpmedel som behandlande läkare föreskrivit för den *akuta sjukdomens, akuta skadans* eller *olycksfalllets* läkning, under förutsättning att detta inte kan vänta till återkomsten till Sverige.

Du skall söka läkare på vistelseorten i direkt anslutning till sjukdomens eller *olycksfallsskadans* uppkomst.

För vård utomlands av sjukgymnast, naprapat, kiropraktor eller annan behandling av icke legitimerad läkare krävs remiss från legitimerad läkare. Gouda förbehåller sig rätten att besluta om vård skall ske i vistelselandet eller om Du ska återvända till Sverige för behandling.

Vård i Sverige

För den som vårdas i Sverige och som inte har rätt till ersättning från allmän försäkringskassa i Sverige betalas bara den kostnad som skulle ha ersatts om rätten hade funnits. Vid vård eller behandling i Sverige får du ersättning bara om värden eller behandlingen ges inom den offentliga vården, ersättning betalas endast upp till högkostnadsskyddet.

Vid sjukhusvård i Sverige får du ersättning för den del av vårdavgiften som inte motsvarar inbesparade levnadskostnader. Den normala levnadskostnaden är beräknad till 1,5 promille av basbeloppet per dag.

Begränsningar

Du ska så långt det är möjligt vända dig till det allmänna sjukvårdssystemet vid vistelse i EU-/EES-land. Försäkringen omfattar inte kostnader som hade kunnat undvikas genom användande av det europeiska sjukvårdskortet.

Du får inte ersättning för förebyggande hälsovård, akupunktur, vaccinationer, årliga hälsokontroller, löpande kontroller vid graviditet, förlossning, skönhetsoperationer och synundersökningar hos optiker.

Föreligger vid *olycksfall* sjukliga eller andra för din ålder inte normala förändringar, får du ersättning bara för den skada som kan antas ha blivit följderna av förändringarna inte förelegat då skadan inträffade.

Kontroller och medicinering av tidigare sjukdomar och *olycksfall* omfattas ej.

Ersättningstid

Du får ersättning för kostnad, som vid *akut sjukdom* eller *akut skada* avser tid inom 60 dagar från första läkarbesöket och som vid *olycksfall* avser tid inom tre år från *olycksfallet*.

Inträffar nytt akut insjuknande i samma sjukdom ska Du ha varit symptom-, behandlings- och medicinfri i minst 60 dagar för att en ny ersättningsperiod ska börja räknas.

E.2. Tandbehandlingskostnader

E.2.1. Tandbehandling vid olycksfall

Du får ersättning för behandlingskostnader som orsakats av *olycksfall*. Skada på fast protes ersätts enligt motsvarande regler som skada på naturlig tand. Detta gäller också avtagbar protes som, när den skadades, var på plats i munnen.

Du skall söka tandläkare på vistelseorten i direkt anslutning till olyckstillfället.

Med undantag för akutbehandling, skall Gouda godkänna kostnaden och behandlingen innan någon behandling påbörjas.

Med *olycksfall* menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom plötslig och oförutsedd yttre händelse (utifrån kommande våld).

Begränsningar

Du får endast ersättning för den skada som kan antas ha blivit följderna av *olycksfallet*.

Kostnadsförslag skall godkännas av Gouda innan behandlingen påbörjas.

Skada på tand vid bitning eller tuggning betraktas inte som ett olycksfall och du får endast ersättning enligt bestämmelserna i E.3.2. nedan.

Tandvård ersätts inte om det visas att *olycksfallet* uppstått på grund av att Du inte skött Dina tänder samt genomgått löpande tandkontroller var 12:e - 18:e månad. Kan en olycksfallsskada antas ha förvärrats av att du inte skött sina tänder samt genomgått löpande tandkontroller får du ersättning bara för den skada som kan antas ha blivit följderna av du skött dina tänder och genomgått tandkontroller var 12:e - 18:e månad.

Ersättningstid

Du får ersättning för kostnad som avser tid inom tre år från *olycksfallet*.

E.2.2. Behandling vid akuta tandbesvär

Du får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för tillfällig behandling vid *akuta tandbesvär*.

Du skall uppsöka tandläkare på vistelseorten i direkt anslutning till besvärens uppkomst.

Begränsningar

Du får inte ersättning för normal och löpande tandvård samt tandreglering. Om anledningen till de *akuta tandbesvären* är bristande munhygien eller underlåtenhet att göra kontinuerliga undersökningar hos tandläkare, utgår ingen ersättning.

Tandvård ersätts endast under förutsättning att du kan visa att du skött dina tänder genom löpande tandkontroller var 12:e - 18:e månad.

Ersättningstid

Du får ersättning för kostnad som avser tid inom 60 dagar från första tandläkarbesöket.

E.3. Resor för vård och behandling

Du får ersättning för *nödvändiga och skäliga kostnader* för resor i samband med, av försäkringen omfattade, läkarbesök, besök hos sjuksköterska, sjukhusbehandling, samt sjukgymnastik.

Du får även ersättning för resor till och från ersättningsbara tandbehandlingar.

Resor med egen bil ersätts med bensinkostnaden per mil. För värdresor i Sverige får du ersättning med 18 kronor per mil.

Begränsning

Du får endast ersättning för *nödvändiga och skäliga kostnader* och kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

Ersättningstid

Du får ersättning för kostnad, som vid *akut sjukdom*, *akut skada* eller *akuta tandbesvär* avser tid inom 60 dagar från första läkarbesöket och som vid *olycksfall* avser tid inom tre år från *olycksfallet*.

E.4. Merkostnader för hemresa

Bedömer behandlande läkare på vistelseorten att du måste avbryta din vistelse på grund av medicinska skäl och återvända till Sverige betalas ersättning för merkostnader för hemresa. Såväl nödvändigheten av hemresan som färdsåttet skall vara föreskrivet av läkaren och godkännas av Gouda eller *Goudas Alarmcentral*.

Med hemresa avses transport av den sjuke eller skadade till det nordiska hemlandet.

Du får ersättning under förutsättning att hemresan sker inom 60 dagar från första läkarbesöket.

Försäkringen ersätter även återresa (maximalt ekonomiklass) till vistelseorten under förutsättning att minst 31 dagar återstod av resan och försäkringsperioden vid tidpunkten för hemresan samt att Du friskförklarats och inte längre har ett vårdbehov som har samband med den sjukdom, skada eller det *olycksfall* som föranledde hemresan.

Om hemresa sker när mindre än 31 dagar återstår av resan och försäkringsperioden kan ersättning i vissa fall lämnas även för återresa om du kan visa att det finns ett tydligt syfte med återresan, som exempelvis en examination, ett obligatoriskt moment krävs för examen eller liknande.

Såväl hemresa som återresan ska i förväg godkännas av Gouda eller *Goudas Alarmcentral*.

E.5. Hemtransport vid dödsfall

I händelse av att sjukdom, skada eller *olycksfall* leder till dödsfall lämnas ersätt-

ning för hemtransport av den avlidne till Sverige.
I stället för hemtransport kan ersättning istället lämnas för begravning på platsen.

Ersättningstid

Ersättning lämnas under förutsättning att hemtransport vid dödsfall på grund av sjukdom sker inom 60 dagar från första läkarbesöket och vid dödsfall på grund av olycksfall inom tre år från olyckstillfället.

Begränsning

Hemtransporten skall i förväg godkännas av Gouda eller Goudas alarmcentral.
Dödsfallsintyg från inblandade lokala myndigheter skall lämnas till Gouda.

För begravning på plats lämnas ersättning med maximal ersättning om 20 000 kronor.

E.6. Kostnader för nära anhörigs resa till allvarligt sjuk, skadad eller avlidne
Om läkare bedömer att din *akuta sjukdom*, *akuta skada* eller *olycksfall* är så allvarlig att denne bedömer det som nödvändigt betalar Gouda kostnaden för resa med ekonomiklass från hemlandet och åter inklusive uppehållet för högst två *nära anhöriga*. Detsamma gäller om den försäkrade avlider.

Begränsning

Resan ska i förväg godkännas av Gouda eller *Goudas Alarmcentral* och intyg som styrker nödvändigheten av resan skall lämnas till Gouda.

Enbart svårigheter för den försäkrade att transportera sig, handa sitt hushåll eller liknande föranleder inte rätt till sådan resa.

Ersättningstid

Ersättning lämnas under förutsättning att resa vid *akut sjukdom* eller *akut skada* sker inom 60 dagar från första läkarbesöket och vid *olycksfall* inom tre år från *olyckstillfället*.

E.7. Ändrat förläggningssätt

Om *akut sjukdom*, *akut skada* eller *olycksfall* enligt intyg från behandlande läkare på vistelseorten medför att du måste ändra förläggningssätt eller förlänga restiden, betalar Gouda merkostnader för logi i maximalt 60 dagar från första läkarbesöket.

Om du på grund av inläggning på sjukhus missar Din planerade hemresa betalas även ersättning för merkostnad för hemresa.

Begränsning

Intyg som styrker nödvändigheten av det ändrade förläggningssättet skall lämnas till Gouda.

Ersättning för merkostnad för hemresa lämnas under förutsättning att hemresa företas så snart det av medicinska skäl är möjligt.

Ersättningstid

Ersättning lämnas för logi i maximalt 60 dagar från första läkarbesöket.

Ersättning för merkostnad för hemresa lämnas om hemresa vid *akut sjukdom* eller *akut skada* sker inom 60 dagar från första läkarbesöket och vid *olycksfall* inom tre år från *olyckstillfället*.

E.8. Om nära anhörig blir allvarligt sjuk, skadad eller avlidne samt vid väsentlig skada på din privata egendom i Sverige.

Om nära anhörig i Sverige drabbas av allvarlig *akut sjukdom*, *akut skada* eller *olycksfall* och behandlande läkare bedömer det som nödvändigt lämnas ersättning för merkostnad för hemresa till Sverige.

Ersättning lämnas även för merkostnad för hemresa om väsentlig skada, genom plötslig och oförutsedd händelse, drabbar din privata egendom i Sverige som kräver din omedelbara närvaro.

Även returresta till utgångspunkten för hemtransporten (maximalt ekonomiklass) ersätts.

Begränsning

För att ersättning skall lämnas krävs intyg från läkare, polis eller annan berörd

myndighet, samt att Gouda eller *Goudas Alarmcentral* omedelbart underrättas om det inträffade och att Gouda ger sitt godkännande innan hemresan påbörjas. Samtliga kostnader skall styrkas med kvitto i original.

Återresa ersätts under förutsättning att det vid tidpunkten för hemresa var minst 31 dagar kvar av rese- och försäkringsperioden. Returrestan måste ske inom 60 dagar från hemkomstdatum. Om hemresa sker när mindre än 31 dagar återstår av resan och försäkringsperioden kan ersättning i vissa fall lämnas även för återresa om du kan visa att det finns ett tydligt syfte med återresan, som exempelvis en examination, ett obligatoriskt moment som krävs för examen eller liknande.

Endast en hemresa per sjukdoms-/olycksfall ersätts.

Vid resa till annat land än nordiskt land betalas merkostnader av dig.

Såväl hemresa som återresan ska i förväg godkännas av Gouda eller *Goudas Alarmcentral*.

E.9. Undantag (gäller moment E1-E8)

Försäkringen gäller inte för värdkostnader, resekostnader eller andra kostnader som beror på att värdbehov förelåg redan då resan startade. Inträder akut försäkring av tillståndet under resan gäller försäkringen, men endast för den merkostnad som försämringen medfört.

För den som vårdas i Sverige och som inte har rätt till ersättning från allmän försäkringskassa i Sverige betalas bara den kostnad som skulle ha ersatts om rätten hade funnits.

I följande fall gäller försäkringen inte:

- *Olycksfall* eller sjukdom som orsakats av att du använt dopingpreparat, alkohol, narkotiska preparat eller därmed jämförbara preparat
- Kostnader som har samband med självmord eller självmordsförsök
Anmärkning: Undantaget gäller ej för moment E.5. Hemtransport vid dödsfall
- Kostnad som har samband med abort, sterilisering, fertilitetsbehandlingar och fertilitetsutredningar
- Kostnader som har samband med löpande kontroller vid graviditet eller med förlösning. **Anmärkning:** Dock omfattar försäkringen *nödvändiga och skäliga kostnader* för vård vid graviditet till och med den 32:a graviditetsveckan om komplikationer med graviditeten tillstötter under försäkringsperioden
- Kostnad som är försäkrad av att fartyg eller luftfartyg på grund av din skada måste ändra färdplan
- Kostnad för vistelse på badanstalt, hälso- eller rehabiliteringshem och därmed förenade resor
- Kostnad för privat sjukvård i Sverige
- Merkostnader för resor till och från studier/arbete uppkomna på grund av sjukdom eller olycksfall
- Kostnad som ersätts från annat håll enligt lag, författning, konvention eller annan försäkring
- Kostnad vid sjukdom och olycksfall till följd av atomkärnprocess som har samband med militär verksamhet i vilken den försäkrade är sysselsatt
- Kostnader som beror på ett befintligt medicinskt tillstånd som visat symptom senare än 6 månader före det att försäkringen börjat gälla
- Kostnader för hemtransport eller annan transport föranledd enbart av din rädsla/oro för smittorisk eller annan risk
- Kostnader som hade kunnat undvikas genom nyttjande av det europeiska sjukvårdkortet
- Kostnader som har samband med undantag som uppräknas i G.2 Grupp 3 nedan
- Kostnader för vård i vistelselandet om den försäkrade väljer att stanna i landet trots att försäkringsperioden löpt ut och ingen förlängning tecknats, även om ersättningstiden (60 dagar respektive 3 år) fortfarande löper.

- Merkostnader som uppstår till följd av att du rest till Sverige och/eller företagit återresa till studieorten utan Goudas godkännande
- merkostnader som uppstår till följd av att nära anhörig till dig rest till dennes vistelseort utan Goudas godkännande

F. Invaliditets- och dödsfallsersättning på grund av olycksfall

Omfattning

Försäkringen gäller för medicinsk eller ekonomisk invaliditet vid *olycksfall* som leder till bestående men och vid dödsfall på grund av *olycksfall* som drabbar dig under försäkringstiden.

F.1. Invaliditetskapital

- Medicinsk invaliditet
Vid fullständig, 100 %, medicinsk invaliditet är ersättningen SEK 400 000
- Ekonomisk invaliditet
Vid fullständig, 100 %, ekonomisk invaliditet är ersättningen SEK 400 000
- Vid dödsfall
Vid dödsfall är ersättningen SEK 25 000
- Hjälpmedel vid invaliditet
Vid behov av hjälpmedel, maximal ersättning SEK 25 000

F.2. När skada inträffar

Vid *olycksfalls* som kan ge rätt till ersättning skall du omedelbart ta kontakt med Gouda eller *Goudas Alarmcentral*. Skadan skall anmälas snarast möjligt och senast inom tre år från det att du fick kännedom att kravet kunde göras gällande.

Vad är ett olycksfall?

Med *olycksfall* menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse (yttre våld). Vid förfrysning, värmeslag och solsting bortses kravet på plötslighet. Den dag sådan skada visar sig anses vara tidpunkten för inträffande av olycksfallskadan.

Undantag:

Följande händelser räknas inte som *olycksfall*:

- En hårt ansträngning som till exempel medför en muskelbristning eller ett ryggskott. Detta är inte att betrakta som ett olycksfall eftersom där saknas det moment av yttre händelse som kännetecknar ett olycksfall
- Skada som orsakats av dopingpreparat eller narkotiska medel
- Skada som uppkommit på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne
- Skada som uppkommit genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfall, som omfattas av denna försäkring
- Sådant tillstånd som - även om det konstaterats efter ett *olycksfall* - enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på *olycksfallet* utan på sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar

F.3. Invaliditet

Vid invaliditet lämnar vi ersättning med en mot invaliditetsgraden svarande del av invaliditetskapitalet.

Vid fastställandet av invaliditetsgraden sker en bedömning på grundval av i första hand den ekonomiska invaliditeten, om sådan föreligger, i andra hand på grundval av den medicinska invaliditeten. Bedömningen skall dock alltid ske på grundval av den invaliditet som ger högst ersättning.

Ersättning kan aldrig lämnas för både medicinsk och ekonomisk invaliditet.

F.3.1. Medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas för framtiden bestående nedsättning av kroppsfunktionen på grund av *olycksfallet*. Som medicinsk invaliditet räknas också misspdydande är, bestående värk och förlust av sinnesfunktion eller inre organ. Det föreligger rätt till invaliditetsersättning om den skada som uppstod genom *olycksfallet* inom tre år förorsakat invaliditet, och minst tolv månader förflutit

från *olycksfallet*. Så snart den definitiva invaliditetsgraden därefter har fastställts, utbetalas ersättning med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Observera dock de begränsningar som anges under G1-G3. Ersättningen kan betalas ut tidigare under förutsättning att behandlingen är helt avslutad och den definitiva invaliditetsgraden kan fastställas redan innan tolv månader förflutit från *olycksfallet*.

Det definitiva fastställandet av invaliditetsgraden skall om möjligt ske inom tre år från *olycksfallet*. Det kan dock uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet är nödvändigt.

F.3.1.1. Bedömning av medicinsk invaliditet

Bedömningen sker oberoende av i vilken grad arbetsförmågan nedsatts på grund av *olycksfallet*. Till grund för bedömning av invaliditetsgraden läggs sådana kroppsskador som orsakats av *olycksfallet* och som objektivt kan fastställas.

Den medicinska invaliditetsgraden bestäms enligt, av försäkringsbranschen i Sverige gemensamt, fastställd tabell – "Gradering av medicinsk invaliditet".

Har genom samma *olycksfall* skador uppkommit på flera kroppsdelar lämnas ersättning högst efter en invaliditetsgrad motsvarande fullständig ersättning.

Om funktionsförmågan i den skadade kroppsdelens redan tidigare var nedsatt frånräknas den tidigare medicinska invaliditetsgraden.

F.3.2. Ekonomisk invaliditet

Med ekonomisk invaliditet avses en för framtiden bestående nedsättning av den försäkrades arbetsförmåga med minst 50 % på grund av *olycksfallet*.

Rätt till ekonomisk invaliditet föreligger när *olycksfallet* medfört bestående nedsättning av din arbetsförmåga med minst 50 % och försäkringskassan i Sverige beviljat förtidspension till minst 50 %. Rätt att lyfta ersättningen finns dock tidigast från och med den dag förtidspensionen betalas ut.

Din arbetsförmåga anses bestående nedsatt när samtliga möjligheter till arbete i annat yrke prövats och försäkringskassan i Sverige beviljat förtidspension enligt lagen om allmän försäkring. *Olycksfallet* skall dessutom, innan den ekonomiska invaliditeten inträtt och inom tre år från skadedagen, medfört utbetalning av den medicinska invaliditeten.

Uppbär du vid *olycksfallet* partiellt sjukbidrag eller partiellt förtidspension kan du högst erhålla så stor ekonomisk invaliditetsersättning som svarar mot förlusten av restarbetsförmågan.

Uppbär du vid *olycksfallet* helt sjukbidrag eller hel förtidspension har du inte rätt till ersättning för ekonomisk invaliditet.

F.3.3. Dödsfallsersättning

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om *olycksfallet* föranleder dödsfall inom tre år från *olycksfallet*. Observera dock begränsningarna i G1-G3.

Utbetalning av dödsfallsersättning sker till dödsboet.

Inträffar dödsfallet innan rätt till invaliditetsersättning inträtt, utbetalas ingen invaliditetsersättning.

Inträffar dödsfallet sedan rätt till invaliditetsersättning inträtt, men innan slutlig utbetalning skett, utbetalas till dödsboet det belopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg innan dödsfallet.

F.4. Hjälpmedel vid invaliditet

Utöver invaliditetsersättning får du, när ett invaliditetstillstånd fastställts, ersättning för hjälpmedel och andra medicinska åtgärder som läkare har föreskrivit som erforderliga för att lindra invaliditetstillståndet och som inte enligt lag eller särskild författning skall ersättas från annat håll. Ersättningen lämnas endast för sådana utgifter som Gouda på förhand har godkänt.

F.5. Omprövning

I de fall *olycksfallet* medför att kroppsfunktionen väsentligen försämrats eller att du förlorar ytterligare arbetsförmåga efter det slutreglering skett, har du rätt att återkomma och få invaliditetsgraden prövad på nytt. Omprövning medges dock inte sedan tio år förflutit från det att *olycksfallet* inträffade.

G. Begränsningar

G.1. Flygning

Följande gäller för de personer som genomgår pilotutbildning:

Försäkringen gäller för flygolycksfall som drabbar dig under flygutbildning när du är förare eller har annan funktion ombord förutsatt att en flyglärare med giltigt flygcertifikat är befälhavare och ansvarig för flygningen.

G.2. Sportaktiviteter

Här nedan finns en lista över de sportaktiviteter som ingår i försäkringen med fullt skydd, vilka som ingår med ett reducerat skydd samt vilka som inte alls omfattas av försäkringen.

Grupp 1

Sportaktiviteter som omfattas under det normala skyddet:

Ballongfärd (organiserad utflykt)
Basketboll
Bergscyking (inte extrem form)
Cricket
Cykling
Dykning med tuber (ej djupare än 25 meter)
Forsränning
Fotboll
Go-cart
Golf
Grottnedstigning
Grottvandring
Ishockey
Kanotning
Löpning
Orientering
Ridning
Rodd
Brädsegling
Segling (org. utflykt, ej solo)
Skridskoåkning
Vandring/bergsvandring
Vattenskidåkning
Vintersport (Officiellt markerade backar)
Vägglättring (med rep)

Grupp 2

Exempel på riskfyllda sportaktiviteter, som omfattas av försäkringen, med den begränsningen att det inte utgår någon ersättning för invaliditet eller i händelse av dödsfall.

Amerikansk fotboll
Andra typer av skidaktiviteter
Backhoppning
Bergsklättring (med rep)
Bobåkning
Bungee jump
Fallskärms hoppning
Kitsurfing
Flygning (utan biljett) (se även G.1)
Hängflygning
Jetskiåkning
Mikrolätt flyg
Offpist skidåkning (med guide)
Rodel

Rugby
Segelflygning
Vågsurfing

OBS! Detta är en uppräkningslista av exempel på aktiviteter, sporter som kan likställas med dessa exempel klassificeras som grupp 2 aktiviteter.

Grupp 3

Farliga sportaktiviteter som inte omfattas av försäkringen.

Exceptionellt riskfyllda sporter

Kampsporter /självförsvarssport
Jakt/Användande av eld eller vapen
Bergsklättringsexpeditioner/friklattring/klättring utan rep
Djuphavsdykning
Ensamsegling/extrema former av segling (t ex segling över Atlanten)
Isklättring
Motorsporter
Offpist skidåkning (utan guide)
Tävling (fart- och rekordaktiviteter etc.)
Andra farliga sporter

OBS! Detta är en uppräkningslista av exempel på aktiviteter, sporter som kan likställas med dessa exempel klassificeras som grupp 3 aktiviteter.

G.3. Atomkärnprocess

Försäkringen gäller inte vid olycksfall genom atomkärnprocess, om processen har samband med militär verksamhet i vilken försäkringstagaren är sysselsatt.

Har du flera olycksfallsförsäkringar i ett eller flera försäkringsbolag är försäkringsbeloppen vid invaliditet genom atomkärnprocess begränsade så att de tillsammans med motsvarande belopp enligt de övriga försäkringarna inte överstiger 250 000 kronor. Beloppen fördelas därvid på de olika försäkringarna i förhållande till deras ansvarighet enligt aktuellt moment.

H. Ansvarsskydd

Försäkringen gäller för dig som privatperson i egenskap av resenär och alltså inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärsverksamhet. Har försäkringen tecknats för arbete som au pair eller på kibbutz gäller dock försäkringen även under arbetstid.

Försäkringen gäller när någon kräver att du skall betala skadestånd för en person- eller sakskada som kan omfattas av försäkringen och som du föresakat någon gång under försäkringstiden.

H.1. Gouda tar hand om skadeståndskrav på följande sätt

Om du krävs på ersättning

- Utreder Gouda om du är skadeståndsskyldig
- Förhandlar Gouda med den som kräver skadestånd
- För Gouda din talan vid rättegång och svarar i så fall också för rättegångskostnaderna om dessa inte kan erhållas från motparten
- Betalar Gouda det skadestånd som du är skyldig att utge enligt gällande skadeståndsrätt

H.2. Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle är SEK 10 000 000. Det gäller även om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle.

Vid Au Pair- och Kibbutzarbete gäller dock försäkringen även under tjänsteutövning, dock med högsta ersättningsbelopp om SEK 1 000 000.

H.3. Skada på hyrd bostad

Försäkringen omfattar skada som du orsakat på hotellrum eller annan hyrd bostad samt på inventarier däri.

Undantag

Skada på grund av slitage eller vanvård ersätts aldrig och inte heller skador som åsamkats genom grov vårdslöshet eller uppsåtlig handling.

H.4. Vad försäkringen inte gäller för

Begränsning

Försäkringen gäller inte till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande svensk skadeståndsrätt.

Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- Skada på egendom som du hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med (gäller dock ej hyrd bostad, se H.3)
 - Skada som du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet, som innehavare av tomträtt eller som ägare av lägenhet utomlands
 - Skada som uppstått i samband med att du utfört uppsätlig gärning som enligt svensk lag, objektivt sett, kan leda till fängelse
 - Skada som du kan göras ansvarig för gentemot *nära anhörig*, eller
 - Skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av:
 - I) motordrivet fordon, då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet
 - II) ångbåt, motorbåt, vattenskoter, segelbåt (utom segelbräda) svävare eller hydrokopter.
- Anmärkning: om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 6hk eller segel med en segelyta av högst 7,5 kvadratmeter gäller försäkringen för personskada. Detta gäller även segelbräda oavsett segelyta.
- III) luftfartyg, luftballonger, skärmflyg, hängglidare eller liknande farkoster

H.5. Om du krävs på skadestånd

Krävs du på skadestånd och utan Goudas tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning, är det inte bindande för Gouda.

Blir det rättegång skall du genast underrätta Gouda om det och följa våra anvisningar, annars blir domen inte bindande för Gouda.

Du skall, så snart Du fått vetskap om att ett ersättningsbart krav riktats mot Dig, anmäla detta till Gouda. Med anmälan skall bifogas ett skriftligt anspråk riktat mot dig, från den skadelidande. Gäller skadeståndskravet en personskada skall denna kunna styrkas med läkarintyg. Gäller kravet en sakskada skall den skadade/förlorade egendomen kunna styrkas med originalkvitto, serviceappor eller liknande. Skadad egendom skall sparas tills ärendet färdigbehandlats.

I. Rättsskydd

Rättsskyddet gäller för dig som privatperson vid tvist i egenskap av resenär och alltså inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

I.1. När försäkringen gäller

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer eller om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat under försäkringsperioden.

Om du inte längre har någon rättsskyddsförsäkring när tvisten uppkommer därför att försäkringsbehovet upphört kan du trots detta få rättsskydd genom denna försäkring om den varit i kraft när händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år.

I.2. Högsta ersättningsbelopp

- Vid varje *tvist* betalar vi högst 250 000 kronor
- Om du och annan försäkrad står på samma sida i en *tvist* betraktas saken som en och samma *tvist* och ersättning kan således lämnas med maximalt ett försäkringsbelopp. Även om du har flera *tvister* skall de räknas som en och samma *tvist* om yrkanden stöder sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter (således kan endast en *tvist* anses föreligga även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund).

I.3. Vilka tvister försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för *tvist* som kan prövas av tingsrätt, fastighetsdomstol, bostadsdomstol, statens VA-nämnd eller vattendomstol eller som efter prövning i sådan domstol kan prövas av hovrätt eller Högsta domstolen. I sådana mål gäller försäkringen också för resning, dock endast om resning beviljas.

Anmärkning

Försäkringen gäller alltså inte för *brottmål* och inte heller för *tvist* som endast kan prövas av administrativa myndigheter eller specialdomstolar, till exempel fastighetsbildningsmyndighet, försäkringsdomstol, hyresnämnd, kammarrätt, länsstyrelse, länsrätt, länskatte rätt eller regeringsrätten.

Är *tvisten* sådan att den första skall prövas av annan instans, t ex skiftesman, arrende- eller hyresnämnd, betalas endast kostnader som uppkommit efter sådan prövning.

I.4. Försäkringen gäller inte i följande fall

Vid *tvister* som:

- Vid rättslig prövning som skall handläggas enligt 1 kap 3 d § första stycket rättegångsbalken (s.k. småmål). Detta undantag skall dock ej tillämpas på *tvist* på grund av försäkringsavtalet.
- Har samband med äktenskapsskillnad eller som avser andra frågor som vid äktenskapsskillnaden aktualiseras mellan makarna - till exempel vårdnad, underhåll, bodelning och äganderätt - samt motsvarande frågor i samband med upplösning av samboförhållanden
- Har samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- Har samband med borgensåtagande av dig till förmån för någon i dennes förvärvsverksamhet
- Gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- Gäller fordran eller anspråk som överlåtits på dig
- Gäller dig som ägare till lägenhet, villa, fastighet eller innehavare av tomträtt
- Gäller dig som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, skepp, ång-, motor- eller segelbåt, undantaget avser dock inte roddbåt
- Skadestånd eller annat anspråk mot dig på grund av gärning som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- Rör sak du inte har befogat intresse av att få behandlad. Sådant intresse anses inte föreligga om till exempel domstol eller rättshjälpsnämnd på den grunden avslagit ansökan om rättshjälp eller beslutat att rättshjälpen skall upphöra
- Rör nedsättning av köpeskillning eller skadestånd enligt jordabalken kap 4 § 19 (s.k. dolda fel mm.) då omtvistat belopp understiger ett basbelopp enligt lagen om allmän försäkring

I.5. Vilket ombud du kan välja

För att försäkringen skall gälla måste du företrädas av ett ombud i tvisten.

Krav på ombud

Ombudet skall vara lämpligt med hänsyn till din bostadsort och ärendets natur samt:

- Vara advokat eller jurist anställd på advokatbyrå
- Kunna visa att han/hon någon gång under de senaste tre åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde
- På annat tillfredställande sätt visat att han/hon har särskild lämplighet för uppdraget

Prövning, enligt andra och tredje punkten ovan, av ombuds lämplighet görs av Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd.

Anlitat ombud skall i förväg godkännas av Gouda.

Prövning av arvode

Ett ombud vars lämplighet har prövats av Försäkringsbolagens rättsskydds nämnd måste förbinda sig att godta nämndens prövning av arvode och kostnader i ärendet.

När det gäller ombud som är advokat har vi rätt att hos Sveriges Advokatsamfund påkalla skiljedom rörande skäligheten av arvode och kostnader.

I.6. Kostnader försäkringen ersätter

Du bör i första hand anlita rättshjälp, eftersom Gouda inte betalar kostnader som kan eller skulle ha kunnat betalas av allmänna medel om ansökan gjorts.

Antalet timmar samt arvode skall i förväg godkännas av Gouda.

Du kan få ersättning för följande *nödvändiga och skäliga kostnader* om du inte kan få dem betalda av motpart eller staten. Det innebär bland annat att Gouda inte betalar om du i eller utom rättegång avstår från dina möjligheter att få ersättning av motparten. Om skadestånd till försäkrad får anses innefatta även kompensation för dennes advokatkostnader lämnas genom försäkringen inte någon ersättning för dessa.

- Ombudets arvode och omkostnader, arvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som domstolsverket tillämpar
- Kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av ditt ombud eller att Allmänna Reklamationsnämnden funnit det uppenbart att nämnden inte kan avgöra *tvisten* utan sådan utredning
- Kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande
- Expeditionskostnader i domstol
- Rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemäns prövning av *tvisten*
- Rättegångskostnader som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om *tvisten* hade prövats

I.7. Kostnader Försäkringen inte ersätter

- Eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig eller annan försäkrad
- Verkställighet av dom, beslut eller avtal
- Merkostnader som uppstår om du anlitar fler ombud eller byter ombud
- Ersättning till skiljemän
- Kostnader som inte ersätts av staten därför att frågan om rättshjälp enligt 10 § 9 punkten rättshjälpslagen kan anstå medan annat liknande mål prövas eller om det kan antas att sådan bedömning skall ha gjorts om du i övrigt hade varit berättigad till rättshjälp
- Ombudskostnader som inte ersätts genom rättshjälpen till följd av att du bytt ombud eller valt ombud som hänsyn till omständigheter inte ansetts lämpligt
- Gouda betalar inte heller någon ersättning för kostnader som kan ersättas genom annan försäkring

I.8. Återkrav

I den mån ersättning lämnats på grund av försäkringen, inträder Gouda i din rätt mot annan.

I.9. Självrisk

Försäkringen gäller med en självrisk om 20 % av kostnaden, dock lägst 1 000 kronor

I.10. Åtgärder vid skada

Så snart du får vetskap om att en ersättningsbar tvist uppstått ska Du kontakta Gouda. Du ska även sända in en ifylld skadeanmälan till Gouda tillsammans med allt underlag som finns för tvisten samt kontaktuppgifter till det ombud Du anlitar. Observera att Gouda skall godkänna Ditt ombud, dennes arvode samt det antalet timmar han beräknar behöva för den aktuella tvisten.

J. Personskada vid överfall

Försäkringen gäller för dig under den tid som försäkringen är i kraft.

Gouda lämnar ersättning för personskada som du tillfogas genom misshandel eller annat uppsåtligt våld, om gärningsmannen är okänd och/eller det har konstaterats att denne inte kan betala skadeståndet. Ersättning beräknas enligt kapitel 5 i skadeståndslagen.

Har misshandel eller det uppsåtliga våldet lett till dödsfall betalas även ersättning enligt skadeståndslagens 5 kapitel 2§.

Skulle du avlida till följd av skadan, omfattar försäkringen ändå skadestånd som dödsboet och efterlevande kan vara berättigade till enligt svensk rätt.

Om den försäkrade åsamkats personskada på grund av att en anhörig till den försäkrade uppsåtligen dödas, ersätter Gouda genom *överfallsskyddet* det skadestånd för personskada som den försäkrade har rätt till enligt kapitel 5 i skadeståndslagen. Med skadeståndslagen avses den svenska skadeståndslagen.

Föranleder skadan åtal skall du, om Gouda begär detta, föra skadeståndstalan i rättegången, varvid Gouda betalar rättegångskostnaderna.

J.1. Vad försäkringen inte gäller för

Begränsningar

Ersättning lämnas inte:

- Om du var påverkad av alkohol, sömnmedel, narkotiska medel eller dopingpreparat, om du inte kan visa att samband saknas mellan denna påverkan och din skada
- Om du utan skälig anledning utsatt dig för risken att bli skadad
- För skadestånd i samband med att den försäkrade gjort sig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff
- För skadestånd som endast grundar sig på medgivande
- För skadestånd som grundas på överlåtelse från den som är direkt ersättningsberättigad
- Om du inte kan visa att du är berättigad till skadestånd och att den som skadat dig är okänd eller inte kan betala skadeståndet

Anmärkning

Det först angivna undantaget tillämpas inte vid våldtäkt eller annat sexuellt tvång.

J.2. Åtgärder vid skada

Skada som kan medföra ersättningskrav skall anmälas till Gouda snarast möjligt. Dessutom skall du uppsöka läkare och så snart det är möjligt göra polisanmälan på skadeorten och skicka läkar- och polisintyg till Gouda.

Om du blir skadad måste du visa att du är berättigad till skadestånd och att den som skadat dig är okänd eller inte kan betala skadeståndet.

J.3. Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetilfälle är 500 000 kronor.

K. Kristerapi

Rätten till kristerapi gäller för dig som under resan råkar ut för rån, *överfall*, våldtäkt, våldtäktsförsök, hot, olycksfall, brand, inbrott, trafikolycka, naturkatastrof eller annan allvarlig av försäkringen omfattad händelse.

Är händelsen föranledd av brott skall polisanmälan göras på vistelseorten i direkt anslutning till händelsen och polisintyg skall inlämnas till Gouda.

Kostnader för kristerapi ersätts med maximalt 10 000 kronor per skada och försäkrad och behandlingen ska utföras av legitimerad psykolog eller psykoterapeut inom 12 månader från skadetilfället.

Om du vill utnyttja rätten till kristerapi måste du kontakta Gouda innan behandlingen påbörjas.

L. Tentamenskydd

Detta moment gäller endast för försäkringstagare som tecknat försäkringen för att studera utomlands.

Missar du ett tentamenstillfälle på grund av *akut sjukdom*, *akut skada* eller *olycksfall* som innebär sjukhusvistelse under tentamenstillfället får du ersättning enligt nedan.

Med tentamen förstås schemalagd salskrivning, hemtenta, inlämningsuppgift eller liknande betraktas inte såsom tentamen.

Om mer än en kurs teras samtidigt kan ersättning endast lämnas för en av dessa och ersättning lämnas då för den kurs som motsvarar flest poäng. Ersättning kan således inte lämnas för dubbla kurser även om dessa teras samtidigt.

L.1. Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet motsvarar 1 841 kronor per veckas instudering inför tentamen. Ett poäng på kursen likställs med en och en halv veckas studier. Totalt lämnas dock ersättning med maximalt SEK 25 000.

L.2. Ersättningsnivåer och exempel

Ersättning lämnas med så stor del av försäkringsbeloppet som i % anges i tabellen nedan:

Sjukhusvistelse under ordinarie tentamen	50 %
Sjukhusvistelse under den i tid närmast schemalagda omtentamen	50 %
Sjukhusvistelse under såväl ordinarie- som omtentamen	100 %

Exempel 1:

Du missar på grund av sjukhusvistelse en ordinarie tentamen som omfattar 15 poäng. Tentamen motsvarar således (15/1,5) 10 veckors studier vilket ger ett försäkringsbelopp om (10x1841) 18 410 kronor. Vid missad ordinarie tentamen lämnas ersättning med 50 % av försäkringsbeloppet vilket ger en ersättning om (0,5x18410) 9 205 kronor.

Exempel 2:

Du missar på grund av sjukhusvistelse en ordinarie tentamen och den i tid närmsta omtentamen. Tentamen omfattar examination av två kurser, varav en motsvarar 30 poäng och en motsvarar 10 poäng, vilket sammanlagt är 40 poäng. Tentamen motsvarar således (40/1,5) 26,67 veckors studier, men ersättning kan endast lämnas för en kurs och då den kurs med högst antal poäng, det vill säga kursen som ger 30 poäng vilket motsvarar 20 veckors studier och ett försäkringsbelopp om (20x1841) 36 820 kronor. Maximal ersättning som kan lämnas är dock 25 000 varför detta blir det gällande försäkringsbeloppet. Vid missad ordinarie tentamen samt omtentamen lämnas ersättning med 100 % av försäkringsbeloppet vilket ger en ersättning om 25 000 kronor.

L.3. Begränsningar

En förutsättning för ersättning är att *akuta sjukdomen*, *akuta skadan* eller *olycksfallet* som föranlett sjukhusvistelsen i övrigt omfattas av försäkringen. De undantag och begränsningar som anges i moment E "Ersättning för läkarvård" är tillämpliga även i detta moment

L.4. Försäkringstagarens ansvar

Du ska anmäla missad tentamen till Gouda så snart som möjligt. En *skadeanmälan* skall skickas in tillsammans med intyg från behandlande läkare som styrker sjukhusvistelsen samt intyg från skolan som styrker tidpunkten för det missade tentamenstillfället.

M. Återbetalning av utbildningskostnad

Detta moment gäller endast för försäkringstagare som tecknat försäkringen för att studera utomlands.

Om du måste avbryta dina studier berättigar försäkringen dig till ersättning i form av återbetalning med maximalt 50 000 kronor per läsår, varav maximalt 25 000 kronor per termin, under förutsättning att utbildningskostnaden ej kan återbetalas

från annat håll. Med utbildningskostnad avses erlagd terminsavgift eller liknande. Kostnad för boende, kost, resa, studielitteratur eller liknande räknas inte som utbildningskostnad

Med studieavbrott avses att studierna avbryts för att inte återupptas under någon del av den återstående försäkrings- och studieperioden. Ett tillfälligt uppehåll i studierna räknas således inte som avbrutna studier.

M.1. Ersättningsbelopp

Försäkringen gäller med ett försäkringsbelopp om 50 000 kronor för en studietid om ett läsår (100 %). Försäkringsbeloppet för ett halvt läsår, det vill säga en termin, motsvarar 25 000 kronor (50 %). Försäkringsbeloppet står således i direkt relation till hur lång studietiden är i förhållande till ett helt läsår och är således olika beroende på studietidens längd. Ersättningen lämnas pro rata, det vill säga att ersättning lämnas med så stor del av utbildningskostnaden som svarar mot den tid som återstår av utbildningstiden vid tidpunkten för studieavbrottet.

Exempel 1:

Du har erlagt en utbildningskostnad om 10 000 kronor för en termin om 6 månader. Det ersättningsbara avbrottet sker efter 3 månader, det vill säga efter halva den planerade studietiden. Maximal ersättning för en halv termin utgör (0,5x25000) 12 500 kronor. Din kostnad för den återstående halvan av utbildningstiden motsvarar (0,5x10000) 5 000 kronor. Ersättning kan således lämnas med 5 000 kronor.

Exempel 2:

Du har erlagt en utbildningskostnad om 30 000 kronor för en termin bestående av 6 månader. Det ersättningsbara avbrottet sker efter 3 månader, det vill säga efter halva den planerade studietiden. Maximal ersättning för en halv termin utgör (0,5x25000) 12 500 kronor. Din kostnad för den återstående halvan av utbildningstiden motsvarar (0,5x30000) 15 000 kronor. Detta belopp överstiger dock försäkringens maximala ersättningsbelopp för en studietid om 3 månader och ersättning lämnas således med 12 500 kronor.

M.2. När försäkringen gäller

Ersättning lämnas om du måste avbryta dina studier av någon av följande orsaker:

- Om du eller *nära anhörig* till dig plötsligt och oförutsett drabbas av *akut sjukdom*, *akut skada*, *olycksfall* eller dödsfall. Läkarintyg som styrker nödvändigheten att av medicinska skäl avbryta studierna, utfärdad av behandlande läkare på studieorten skall uppvisas. För *nära anhörig* krävs intyg från behandlande läkare. En förutsättning för ersättning är att *akuta sjukdomen*, *akuta skadan* eller *olycksfallet* i övrigt omfattas av försäkringen. De undantag och begränsningar som anges i moment E "Ersättning för läkarvård" är tillämpliga även i detta moment
- Om du blir antagen till utbildning i Sverige, som du sökt samtidigt som utbildningen utomlands. Intyg om antagningen skall uppvisas
- Händelser inträffar som förorsakar väsentlig skada i din permanentbostad i Sverige som gör att du rimligen inte kan genomföra sina studier. Intyg från polis, försäkringsbolag eller annan inblandad myndighet skall uppvisas
- Din utbildningsanstalt, skola till exempel stängs på grund av myndighetsbeslut, krig, politiska oroligheter, naturkatastrof eller annan jämförbar orsak samt vid rekommendation från svenska UD att du inte bör åka till det land där studierna ska företas. Intyg om stängningen från berörd myndighet krävs och skall införskaffas av dig och sändas till Gouda. Försäkringen är i detta fall sekundär, det vill säga att återbetalningsskyddet inte gäller om annan försäkring, myndighet eller annan part lämnar ersättning
- Din utbildningsanstalt stängs på grund av konkurs eller betalningsinställelse. Intyg från domstol eller annan inblandad myndighet skall införskaffas av dig och insändas till Gouda. Försäkringen är i detta fall sekundär, det vill säga att återbetalningsskyddet inte gäller om annan försäkring, myndighet eller annan part lämnar ersättning

M.3. Begränsningar

De undantag och begränsningar som anges i moment E "Ersättning för läkarvård" är tillämpliga även för detta moment.

Ersättning lämnas inte heller vid studieavbrott som har samband med graviditet.

M.4. Åtgärder vid skada

Om du måste avbryta dina studier skall du:

- Omgående kontakta Gouda
- Anmäla Din skada genom att sända in *skadeanmälan*, intyg enligt M.2 ovan, intyg från din skola om hur stor del av utbildningskostnaden som kan återbetalas av skolan, handling som tydligt visar vilket belopp du erlagt för utbildningskostnaden samt din studieperiods start- och slutdatum

N. Försening

N.1. Resestartsskydd vid utresa och hemresa

Blir du försenad till avresans utgångspunkt i Norden eller hemresans utgångspunkt på vistelseorten kan du få ersättning för dina *nödvändiga och skäliga kostnader* för att ansluta dig till resan.

Ersättning lämnas med maximalt SEK 25 000 per skada.

N.1.1. Allmänt färdmedel

Du får ersättning om det allmänna färdmedel du reser med till avresans utgångspunkt i Norden eller hemresans utgångspunkt i vistelselandet försenas på grund av väderförhållanden, tekniskt fel eller trafikolycka.

N.1.2. Privat eller hyrd bil/MC

Du får ersättning om din privata eller hyrda bil/MC som du åker med till avresans utgångspunkt i Norden eller hemresans utgångspunkt i vistelselandet försenas och förseningen beror på ett oförutsett trafik hinder på den direkta färden till utgångspunkten.

Begränsning

Vid transport med bil/MC ska beräkning av tidsåtgång göras med hänsyn till årstid och rådande klimat samt med hänsyn till vad som tidigare rapporterats i väderleksrapporten. Ersättning lämnas inte vid försening som orsakas av tekniskt fel eller punkterat däck om detta beror på bristande underhåll av bilen/MCn.

N.1.3. Förstörd resa

Är vid avresa från resans utgångspunkt i Norden anslutning inte möjlig eller du förlorar mer än halva den planerade restiden kan Gouda istället lämna ersättning för förstörd resa med belopp motsvarande resans pris, dock maximalt kostnaden för biljetten.

N.1.4. Gemensamma begränsningar till N.1

För att ersättning ska utgå måste du följa de anvisningar som transportör/ arrangör meddelar och anslutningen till utgångspunkten vara så planerad att du beräknas vara på plats senast en timme före avgång eller annan av transportören/arrangören meddelad tid. Vid en direkt påföljande anslutning inom Europa på utresa ska du ha minst tre timmars marginal för byte av transportmedel.

Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lock-out måste försäkringen vara köpt innan strejken brutit ut eller varsrats för att ersättning skall lämnas. Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighetsingripande.

N.1.5. Försäkringstagarens ansvar

Så snart en försening inträffar skall Du alltid kontakta Gouda. Försening eller missad avgång skall styrkas genom intyg från transportören. Kostnader skall styrkas med kvitto i original.

N.2. Anslutningsreseskydd

Om det allmänna färdmedel du reser med är försenad vid återkomsten till resans utgångspunkt inom Norden och du därför inte kommer i tid till efterföljande planerad anslutning med annat allmänt färdmedel kan du få ersättning för *nödvändiga och skäliga merkostnader* för resa, kost och logi. Förseningen skall bero på tekniskt fel, väderlekshinder eller naturkatastrof, ingripande av myndighet eller ingripande av annan person genom rättsstridigt tvång (exempelvis kapning).

N.2.1. Försäkringsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada är SEK 1 000.

N.2.2. Begränsningar

För att ersättning skall utgå måste du följa de anvisningar som transportör/

arrangör lämnar och anslutningen till utgångspunkten inom Norden vara så planerad att du beräknat vara på plats senast en timme före avgång eller annan av transportören/arrangören meddelad tid. Vid en direkt påföljande anslutning på hemresan ska du ha minst tre timmars marginal för byte av transportmedel. Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lock-out måste försäkringen vara köpt innan strejken brutit ut eller varsrats för att ersättning skall lämnas. Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighetsingripande.

N.2.3. Försäkringstagarens ansvar

Du ska kunna styrka dina kostnader med kvitto i original. Du ska kunna styrka förseningen med intyg från arrangör, flygbolag eller annan transportör.

N.3. Försening av allmänt färdmedel

Blir det allmänna färdmedel Du reser med eller ska resa med försenat med mer än fyra timmar lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader som uppstår under förseningen. Efter 24 timmars försening lämnas ytterligare ersättning.

N.3.1. Försäkringsbelopp

Ersättning lämnas vid:

- mer än fyra timmars försening med SEK 500
- mer än 24 timmars försening med SEK 1000

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada är dock SEK 1 000.

N.3.1. Begränsningar

Förseningen ska vara oförutsett och oplanerad. Tidtabellsändringar som meddelas före avresa från bostaden eller motsvarande är inte en försening enligt dessa villkor. Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lock-out måste försäkringen vara köpt innan strejken brutit ut eller varsrats för att ersättning skall lämnas. Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighetsingripande.

Ersättning lämnas inte för inköp av alkoholhaltiga drycker.

N.3.2. Försäkringstagarens ansvar

Du ska kunna styrka dina utlägg med kvitto i original. Inköpen skall göras under den tid förseningen varar och på plats där förseningen uppstår. Du ska kunna styrka förseningen med intyg från arrangör, flygbolag eller annan transportör.

O. Egendomsskydd (möjligt att välja bort)

Du måste aktivt ha valt bort detta moment när försäkringen tecknades för att exkludera det från försäkringens innehåll. Om du gjort detta frånval kan du inte få ersättning för skador som avser din egendom. På ditt försäkringsbrev framgår om du tecknat försäkringen inklusive eller exklusivt egendomsskydd.

O.1. Bagageförsening

Försäkringen gäller vid bagageförsening där bagaget vid utresa från Sverige försenas med mer än sex timmar efter det att du ankommit till resmålet. Ersättning lämnas för inköp av kläder och hygienartiklar samt andra *nödvändiga och skäliga merkostnader*.

Ersättningsbelopp

- Vid försening med mer än 6 timmar: 750 kronor
- Vid försening med mer än 24 timmar: 1 000 kronor
- Vid försening med mer än 48 timmar: 1 500 kronor

Begränsningar

- Ersättning lämnas endast om bagageförseningen kan styrkas med *PIR-rapport* från ansvarig transportör
- Ersättning lämnas endast om du kan styrka dina inköp och merkostnader med kvitto i original
- Om bagaget aldrig återfås och ersättning lämnas för förlorat bagage avräknas den ersättning som lämnats för bagageförsening från ersättningsbeloppet för det förlorade bagaget
- Ersättning lämnas endast vid bagageförsening vid utresa från Sverige

O.2. Skada på eller förlust av försäkrad egendom

Försäkringen gäller för löseegendom som tillhör dig eller som du hyrt eller lånat

och som i huvudsak är avsett för ditt personliga bruk och som du inte kan få ersättning för genom anna försäkring eller avtal.

Högsta ersättningsbelopp

- Personlig löseegendom högst 25 000 kronor, varav:
 - *Stöldbegärlig egendom* högst 20 000 kronor
 - Kontanter utgör högst 2 000 kronor
 - Cykel utgör högst 8 000 kronor
 - Solglasögon utgör högst 1 000 kronor
 - Mobiltelefon utgör högst 2 000 kronor
 - Snowboard eller skidutrustning utgör högst 6 000 kronor
 - Egendom inköpt under resan utgör högst 10 000 kronor
 - Kostnadsersättning högst 2 000 kronor

Egendom som försäkringen inte gäller för

- Motordrivet fordon (eldrivet fordon likställs med motordrivet fordon), husvagn eller annat släpfordon. Försäkringen gäller dock för eldriven rullstol. Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning till ovannämnda fordon och farkoster
- Ångbåt, motorbåt, vattenskoter, segelbåt (utom segelbräda), svävare eller hydrokopter, luftfartyg luftballong, skärmflyg, vindglider, hängglidare eller liknande farkoster. Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning till ovannämnda fordon och farkoster
- Ritning och manuskript
- Frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde
- Djur
- Egendom som det enligt svensk lag enligt lagstiftning i vistelslandet är olagligt att inneha eller bruka

Definition av stöldbegärlig egendom

- Kontanter, resehandlingar och andra typer av värdehandlingar
- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor eller ädelstenar
- Antikviteter, konstverk, äkta mattor fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk
- Apparater/utrustning/instrument (även tillbehör samt programvara till dessa) för produktion, lagring, bearbetning, överföring eller återgivning av ljud, text, siffror eller bilder
- Kikare, musikinstrument
- Vin och sprit
- Datorer, datorutrustning, disketter, cd-rom och övriga tillbehör
- Mobila telefoner med tillbehör
- Solglasögon
- Sportutrustning och övrig specialutrustning såsom dykarutrustning, klättroutrustning etc.

Aktsamhetskrav

Försäkringen gäller för skada på din löseegendom orsakad av plötslig och oförutsedd händelse under förutsättning att du iakttagit tillbörlig aktsamhet och omsorg.

Egendomen skall handhas och förvaras så att stöld så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är bland annat om egendomen är stöldbegärlig, särskilt värdefull eller av sådan beskaffenhet att det i sammanhanget framstår som naturligt att ägna den särskild uppmärksamhet.

För att ersättningen inte skall reduceras skall de i villkoren angivna aktsamhetskraven vara uppfyllda. Det generella avdraget vid brusten aktsamhet är 50 %. Avdraget kan dock bli större eller mindre, beroende på hur grov oaktsamheten varit.

0.2.1. Stöld eller skadegörelse i bostaden på studieorten

Försäkringen gäller för stöld och skadegörelse i bostaden då någon olovligen tar sig in i bostaden. Som bostad räknas inte källare och vindskontor i flerfamiljshus och inte heller fristående garage, uthus, husvagn, tält eller liknande.

Begränsning

Försäkringen gäller inte om stölden eller skadegörelsen förövas av någon som haft tillåtelse att vistas i bostaden. Detta gäller även om någon tagit sig in i den med användande av nyckel som denne haft tillåtelse att använda.

Aktsamhetskrav

Fönster, dörrar etc. skall vara låsta när bostaden lämnas. Likaså får nyckel inte lämnas kvar eller gömmas i närheten av bostaden eller märkas och förvaras på sådant sätt att obehöriga kan avgöra vart nyckeln går. Delar den försäkrade bostad med andra skall dörren till det egna rummet vara låst med nyckel som endast den försäkrade har tillgång till, om den försäkrade lämnar rummet.

Om du ej uppfyllt dessa aktsamhetskrav kan ersättningen komma att sättas ned eller helt utebli.

0.2.2. Stöld av medförd egendom

Försäkringen gäller för stöld av egendom som medförs utanför bostaden.

Polletterad egendom, där du själv följer med på resan, som enligt intyg från transportör ej återfunnits inom 30 dagar betraktas såsom stulna medförd egendom.

Begränsning

Försäkringen gäller ej för förlust i samband med så kallade *allriskskador*.

Aktsamhetskrav

Medförd egendom skall handhas så att stöld så långt som möjligt förhindras.

Kravet på aktsamhet är större ju högre värde föremålet har. *Stöldbegärlig egendom*, pengar och *värdehandlingar* skall förvaras så att den försäkrade har egendomen under uppsikt.

Om du lämnar kvar pengar, *värdehandlingar*, *resehandlingar* eller *stöldbegärlig egendom* på hotellrum eller liknande plats, skall rummet låsas och egendomen förvaras i låsbart förvaringsutrymme, ex låda eller skåp.

Om du ej uppfyllt dessa aktsamhetskrav kan ersättningen komma att sättas ned eller helt utebli.

0.2.3. Stöld av och skadegörelse på cykel

Du får ersättning för cykel som var låst på rätt sätt. Med låst på rätt sätt, se nedan under aktsamhetskrav.

Försäkringen gäller även för stöld av och skadegörelse på cykel som medförts utanför bostaden.

Aktsamhetskrav

När du lämnar cykeln skall den vara låst antingen med ett fast monterat cykellås, hänglås och kätting eller med bygellås eller motsvarande.

Om du ej uppfyllt dessa aktsamhetskrav kan ersättningen komma att sättas ned eller helt utebli.

0.2.4. Andra egendomsskador än stöldskador

Brand och explosion

Försäkringen gäller för skada på löseegendom genom eld som kommit lös. Detsamma gäller om skada uppkommit genom explosion, plötslig nedstötning eller frätande gas som bildats vid oavsiktlig upphettning av plast.

Läckage

Försäkringen gäller för skada på löseegendom av vätska eller ånga som oberäknat strömmat ut, om utströmningen skett från en i huset belägen reservoar eller ledningssystem för vatten eller olja samt akvarium och vattensäng.

Försäkringen gäller även för skada genom utströmning från röckkanal, ventilationskanal, dräneringssystem, stuprör, tak eller takränna.

Naturskador

Försäkringen gäller för skada av vatten eller kyla eller någon annan oundviklig följd av ett bostadshuset, där löseegendom finns, skadats vid:

- Storm med en vindhastighet av minst 21 m/s
- Hagel
- Blixt
- Skyfall; regn med en intensitet av minst 1 mm per minut eller 50 mm per dygn
- Jordskelv (minst 4 enligt Richterskalan) jordskred, jordras, berggras, lavin eller vulkanutbrott
- Genombrott av vattendamm
- Snötryck; skada orsakad av att yttertak på bostadshus (ej altan, veranda, balkong, tak eller takliknande anordning) bryter samman på grund av snötryck

Flygplan som störtar

Försäkringen gäller för skada orsakad av flygplan eller annat luftfartyg som störtat eller att delar från dessa fallit ned.

Skada orsakad av vilda djur

Försäkringen gäller för skada på löseegendom orsakad av vilda djur som tagit sig in i bostaden. Försäkringen gäller för skada orsakad av råttor, möss och andra gnagare eller insekter, om det varit plötsligt och oförutsett att de kunde komma att angripa egendomen.

Rån eller väskryckning

Försäkringen gäller för skada på egendom som stulits eller skadats i samband med *rån* eller som med våld ryckts ifrån dig. Det är en förutsättning att stölden omedelbart uppfattas.

Försäkringen gäller också för egendom som skadats i samband med *överfall*.

Trafikolycka

Försäkringen gäller för egendom som förlorats eller skadats i samband med trafikolycka där du själv inblandas eller skadas.

0.2.5. Ersättning för kostnader i samband med ersättningsbar skada

Försäkringen lämnar ersättning med maximalt 2 000 kronor för *nödvändiga* och *skäliga* merkostnader som är en direkt följd av en ersättningsbar skada.

Ersättning lämnas för kostnader för transport till polisstation för att anmäla skada, kostnad för telefonsamtal för att spärra stulen mobiltelefon/kreditkort, kostnad för tolk, översättning, transportkostnad för att erhålla ett nytt bankkort eller liknande kostnader gäller.

Samtliga kostnader skall dokumenteras med kvitto i original.

0.3. Händelser som försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för

- Förlust i samband med så kallade *allriskskador*
- Skada genom nötning, förslitning, förbrukning, självförstöring eller åldersförändring
- Ytliga skador på resväskor och liknande såsom bucklor, repor eller dylikt utan väsentlig inverkan på användbarheten
- Skada som uppkommit genom bristfällig eller olämplig emballering
- Skada genom nedfläckning, nedsmutsning, sönderslagning eller sönderrivning
Anmärkning: Dock ersätts sådan skada i samband med de försäkringshändelser som anges i 0.2.4.
- Skada som uppstått vid *pollettering* eller annan typ av försändelse eller befordran där du själv inte varit passagerare på transportmedlet
- Skada genom inverkan av väderlek
- Skada genom att medförd vätska eller smetande ämne rinner ut
- Skada på sportredskap under användning
- Förlust som kan uppstå till följd av användande av kontokort/kreditkort, checkar, växlar och liknande

- Förlust av egendom (även kontanter och värdehandlingar) som kvarglömts, tappats bort eller förlagts även om den senare blivit stulen. Har egendomen försvunnit utan att det kan göras sannolikt på vilket sätt, anses den som glömd, tappad eller förlagd.
- Förlust i form av eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig eller annan försäkrad
- Skada som kan ersättas genom annan försäkring, transportföretag, hotell eller liknande
- Stöld från hotellrum, passagerarhytt eller liknande som lämnas oläst
- Stöld från bil, båt, husvagn eller liknande som lämnas oläst
- Skada som kan ersättas genom annan försäkring, transportföretag, hotell eller liknande
- Stöld/förlust av *stöldbegärlig egendom* som:
 - Finns i båt, tält, bil, husbil, husvagn, släpfordon eller liknande
 - Finns i eller på motorfordon
 - Finns i hotellrum, passagerarhytt eller liknande utan att däri ha förvarats i särskilt låst utrymme som exempelvis skåp, låda eller väska.
 - Polletterats

0.4. Hur föremål värderas och ersätts

0.4.1. Regler för ersättning

Gouda förbehåller sig rätten att i stället för att ersätta föremålet kontant, lämna ett nytt eller begagnat föremål, eller om föremålet gått sönder, låta reparera det. Gouda har också rätt att bestämma var återanskaffning eller reparation skall ske.

Kommer föremål som Gouda ersatt tillrätta, skall du genast lämna det till Gouda. Vill du behålla föremålet får du göra det om du lämnar tillbaka den ersättning du fått.

Avdrag från ersättningen görs om ersättning betalats från annat håll från exempelvis transportföretag och hotell.

0.4.2. Hur ersättningen beräknas

Föremålet värderas och ersätts med hänsyn till ålder, slitage, modernitet, användbarhet och andra omständigheter, men utan hänsyn till affektionsvärde.

Enligt marknadsvärde

Egendom värderas till marknadsvärdet, dvs vad det kostar att i allmän handel köpa likvärdig egendom av samma slag och i samma skick som den skadade vid skadetillfället. Detta kan innebära en väsentlig nedskrivning vad gäller datorer, ljudupptagningar, datautrustning och mobiltelefoner.

Enligt fast nedskrivning

Kan egendom ej värderas enligt ovan nedskrivs värdet från inköpspriset enligt följande:

- 0-2 år: Ingen åldersnedskrivning
- upp tom 3 år: -20% i åldersnedskrivning
- upp tom 4 år: -40% i åldersnedskrivning
- upp tom 5 år: -60% i åldersnedskrivning
- äldre än 5 år: -80% i åldersnedskrivning

Avdrag görs aldrig med mer än 80% om egendomen var i funktionsdugligt skick vid tiden för skadan.

Exempel:

Du blir bestulen på en kamera som är 2 år och 2 månader gammal och som kostade 4000 kronor vid inköpet. En åldersnedskrivning om -20% blir aktuell och Din ersättning blir 80% av nypriset, dvs 3200 kronor.

Förbrukningsartiklar

Förbrukningsartiklar såsom kosmetika, parfym, rakvatten, toalett- och hygienartiklar etc ersätts med högst 50% av vad det kostar att köpa ny likvärdig egendom.

Begränsning

Datamedia, fotografier, film- och bandupptagningar samt hemgjorda föremål, till

exempel handsydda kläder, hemlagad mat och modeller som saknar marknadsvärde ersätts högst med kostnad för råmaterial.

0.5. Försäkringstagarens ansvar

Alla skador avseende bagage/lösöre skall anmälas skriftligt. Följande handlingar skall skickas in till Gouda:

- Ifylld skadeanmälan
- Polisrapport
- Kvitton eller motsvarande i original

Stöld, *rån* eller *överfall* skall omgående, eller så snart är möjligt, polisanmälas på den ort där skadan inträffat och polisyntyg, i original, skickas till Gouda. Skada som inträffat under transport eller på hotell ska dessutom anmälas till transportföretaget eller till hotellet.

Du ska också lämna Gouda specificerat krav på ersättning samt ge Gouda de upplysningar och handlingar - t ex inköpskvitton, läkarintyg - som Gouda kräver för att reglera skadan.

Vid förlust av försäkrat föremål skall du kunna styrka såväl att du ägde det förlorade föremålet som vad det är värt samt hur gammalt föremålet var. Kravet på sådant styrkande är större avseende *stöldbegärlig egendom* eller annan egendom som har ett högt värde. Vid förlust av egendom som inköpts begagnats skall ursprungligt inköpskvitto eller motsvarande som styrker föremålets ursprungliga inköpspris och inköpsdatum kunna uppvisas. I det fall den försäkrade ej på ett tillfredställande sätt kan styrka innehav av förlorade föremål kan ersättningen komma att sättas ned eller helt utebli beroende på egendomens beskaffenhet och övriga omständigheter.

Du är skyldig att upplysa Gouda om det finns någon annan försäkring som gäller för samma skada. Du har i sådant fall inte rätt till högre ersättning än som sammanlagt svarar mot skadan.

Reparation får ske endast efter Goudas godkännande. Skadade föremål ska behållas så att Gouda får möjlighet att göra besiktning. Du är skyldig att medverka till besiktning av såväl skadad som oskadad egendom.

P. Allmänna bestämmelser

P.1. Försäkringens giltighetstid och betalning

Giltighetstiden är den tid för vilken du tecknat försäkringen. Tiden börjar när resan påbörjas, dock tidigast kl. 00.00 den dag som anges i försäkringsbeviset eller vid den tidpunkt som framgår av omständigheterna. Försäkringen gäller endast under förutsättning att du betalat den innan giltighetstiden påbörjats. Om du tecknat försäkring på begynnelse dagen är den giltig först från den stund betalningen är oss tillhanda. Goudas ansvar gäller endast för händelser som inträffar under giltighetstiden.

P.2. Psykiskt abnorma och barn

Har aktsamhetskrav eller annan föreskrift åsidosatts av någon som var i sådant sinness tillstånd som avses i 30 kap 6 § Brottsbalken eller var under 12 år görs inte avdrag på dennes ersättning. Däremot kan avdrag göras på ersättningen till den som kan anses ha samtyckt till handlandet.

P.3. Personuppgiftslagen (1998:204), (PuL)

De personuppgifter som Gouda inhämtar om dig i samband med tecknandet av Goudas försäkring och i samband med Goudas skadereglering är nödvändiga för att Gouda skall kunna administrera försäkringen samt fullgöra Goudas avtalsförpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund. Uppgifterna kan också användas för att utvärdera och fatta beslut om innehåll och utformning av försäkringar och marknadsanalyser. Personuppgifterna kan för nämnda ändamål komma att utlämnas till bolag som Gouda samarbetar med. Uppgifterna kan också komma att användas för att skicka dig information om Goudas och Goudas samarbetspartners tjänster i övrigt. Gouda har även viss upplysningsskyldighet gentemot myndigheter. Det innebär att Gouda måste lämna ut de uppgifter som

myndigheter begär att få ta del av. Även du har rätt att skriftligen begära information från Gouda om vilka uppgifter Gouda har om dig och hur dessa används. Du kan även skriftligen anmäla till oss om du inte vill att dina personuppgifter skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.”

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial. Organisationsnummer 516407-0384.

Adressen är:

Gouda, Personuppgiftsombudet, Wollmar Yxkullsgatan 14, 118 50 STOCKHOLM. Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress.

P.4. Begränsning av skada

Du skall efter förmåga försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa.

Om du uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet åsidosätter din möjlighet att begränsa skadan och detta är till skada för Gouda, kan ersättningen minska eller helt utebli.

P.5. Vaccinering och mediciner

Det åligger försäkringstagaren att före avresa, för resmålet, ta förskrivna vaccinationer. I det fall försäkringstagaren lider av en åkomma som kräver särskild mediciner åligger det försäkringstagaren att ta med sig dessa mediciner för hela försäkringsperioden.

Har detta åsidosatts av försäkringstagaren kan ersättning och kostnader som uppstår och som har ett direkt samband med att detta åsidosatts komma att nedsättas eller helt utebli.

P.6. Utbetalning av ersättning

Den ersättning du är berättigad till skall utbetalas senast en månad efter det du gjort vad som åligger dig. Har du uppenbarligen rätt till åtminstone visst belopp, betalar vi det i avräkning på den slutliga ersättningen.

När det gäller egendom som reparerats eller återanskaffats betalar vi ersättning senast en månad efter det att egendomen har reparerats eller återanskaffats.

P.7. Ränta

Skulle utbetalning av ersättning av någon anledning dröja längre än den tid som anges här ovan får du dröjsmålsränta enligt räntelagen för överskjutande tid. Beror dröjsmålet på polisutredning får du dock ränta endast enligt Riksbankens diskonto.

P.8. Bedrägliga uppgifter

Om du svikligen uppgger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning bortfaller ersättningen. Detsamma gäller om du framkallat försäkringsfall med uppsåt.

P.9. Framkallande av försäkringsfall

Har du framkallat försäkringsfallet med uppsåt får du ingen ersättning för egen del. Detta gäller också om någon annan handlat med ditt samtycke, eller har väsentlig ekonomisk gemenskap med dig (t.ex. din make) och det inte finns särskilda skäl som talar emot.

P.10. Leverantörsgaranti

För skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande åtagande för du ersättning bara om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

Begränsningen avser inte följskada på annan funktionell enhet än den som varit felaktig.

P.11. Krigsskador

Inom Sverige gäller försäkringen inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Har skada genom krig eller andra här nämnda oroligheter inträffat utanför Sverige gäller försäkringen - utom för Personskada vid *överfall* - om skadan inträffat inom tre månader räknat från oroligheternas utbrott och om du vistades i det drabbade området vid utbrottet. En annan förutsättning är att du inte deltagit i händelser eller tagit befattning med dem som rapportör eller dylikt.

Med samma förutsättning betalar Gouda även nödvändiga merutgifter för hemresa - dock inte för deltagare i sådana sällskapsresor som avses i *resegarantilagen*. Gouda betalar också förlust av resgods när förlusten beror på att egendomen konfiskerats eller att du vid evakuering varit tvungen att lämna den kvar.

Om du reser till land där krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror utbrutit gäller försäkringen inte för skada som inträffar.

Gouda följer UD:s rekommendationer för vilka platser eller länder du inte bör åka till.

P.12. Merkostnad vid försening vid krigsskada

Vid ofrånkomlig förlängning av utlandsvistelseöverstigande 24 timmar lämnas för till därefter ersättning för av förseningen föranledda merkostnader för kost och logi med högst 200 kronor per påbörjad 24-timmarsperiod, dock inte för längre tid än 30 dagar och inte heller om försäkringen varit gällande under längre tid än tre månader vid utbrottet.

P.13. Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendomen eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

P.14. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

P.15. Dubbelt skydd

Har samma intresse skyddats mot samma risk hos flera bolag är varje bolag ansvarigt mot dig som om det ensamt hade beviljat skyddet. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan fördelas ansvarigheten mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

P.16. Om det blir tvist

Kan vi inte komma överens om värdet av skada på lösegendom samt om vi inte enats om annat förfarande, skall uttalande begäras av en värderingsman, som är auktoriserad av svensk handelskammare. Denna skall tillämpa villkorens värderingsregler.

Din kostnad för sådan värdering är 500 kronor plus 10 % av överskjutande belopp, dock högst hälften av arvudet till värderingsmannen. Skulle värderingsmannen komma till högre belopp än vad Gouda erbjudit, står Gouda för hela värderingskostnaden.

P.17. Återkrav

I samma utsträckning som Gouda har betalt ersättning för skada, övertar Gouda rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om det är en privatperson kräver Gouda denne bara om han/hon vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller om skadan har samband med dennes förvärvsverk-samhet.

P.18. Lagbestämmelser

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Försäkringsavtalslag (2005:104) samt svensk lag i övrigt. Tvister med anledning av försäkringsavtalet eller detta försäkringsvillkor skall avgöras enligt svensk rätt vid svensk domstol om inte annat avtalats eller angivits i försäkringsbrevet.

P.19. Preskription

Skada som kan ge rätt till ersättning skall anmälas till Gouda snarast möjligt och inom tre år från det du fick kännedom om att kravet kunde göras gällande. Vid bedömning av preskription gäller 7 kap. 4 § Försäkringsavtalslag 2005:104 (FAL).

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning om du inte väcker talan mot Gouda inom tre år från det du fick kännedom om att fordran kunde göras gällande och i vart fall inom tio år från det att fordringen tidigast hade kunnat göras gällande. Om du anmält skadan till Gouda inom den tid som angivits här har du dock alltid sex månader på dig att väcka talan mot Gouda, räknat från den dag då Gouda meddelat dig sitt slutliga beslut i ersättningsfrågan.

P.20. Återbetalning av premier

Premien återbetalas i sin helhet, utan administrativ avgift, i följande fall:

- I händelse av att premien dubbelbetalats (endast en av två inbetalade premier återbetalas)
- Om Du väljer att inte påbörja Din resa och Dina studier
- Om skolan inte godkänner försäkringen och resan inte påbörjats.

Premien återbetalas delvis i följande fall:

- Om Du påbörjat Din resa, men därefter avbryter Din resa och återvänder till Sverige i förtid. Återbetalning kan då ske för den del av försäkringspremien som motsvarar den del av försäkringsperioden som återstod vid din återkomst till Sverige. I dessa fall tar Gouda ut en administrativ avgift på 100 kronor

För återbetalning av premie ska du sända in en skriftlig uppsägning till Gouda. Beror uppsägningen på grund av att Du återvänt till Sverige i förtid skall Du kunna styrka när Du kom tillbaka till Sverige med till exempel boardingkort eller liknande

P.21. Behandling av skada

De uppgifter som lämnas för reglering av skada kommer att registreras och behandlas med informationsteknik.

P.22. Ersättning från annan försäkring

I de fall du har rätt till ersättning från annat håll på grund av lag, förordning eller från annan försäkring erhåller du inte ersättning från denna försäkring.

P.23. Omprövning och överklagan

Har du mottagit ett beslut från Gouda som du har frågor om eller som du menar är felaktigt i förhållande till inträffad skada eller i förhållande till försäkringsvillkoren i övrigt önskar Gouda att Du snarast kontaktar Gouda. Gouda vill försäkra sig om att det inte skett något missförstånd eller att beslut inte fattas på felaktiga eller ofullständiga uppgifter.

Gouda ber Dig i första hand samla Dina synpunkter och sända in en skriftlig begäran om omprövning till Gouda. En ny handläggare kommer då att gå igenom Ditt ärende och inom kort lämna svar på Dina frågor och synpunkter.

Skulle Du efter en intern omprövning fortfarande ha synpunkter på Goudas beslut kan Du vända Dig till följande instanser för vidare rådgivning och omprövning:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner samt vissa näringsidkare.

Adress:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Klara Norra Kyrkogata 33
111 22 Stockholm
Telefon 08-22 58 00

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

ARN har en särskild avdelning för privatpersoner i försäkringsfrågor. Vill du be ARN pröva ditt ärende, skall du vända dig till ARN:s kansli: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Prövningen är kostnadsfri. Nämnden behandlar inte våldande frågor och personskador som har samband med trafikolycka. Nämnden behandlar inte heller medicinska invaliditetsbedömningar.

Domstol

Som i alla tvister kan man också vända sig till domstol för att få sin sak prövad. Ta kontakt med närmaste svenska tingsrätt om du vill veta mer om till exempel förenklat rättegångsförfarande. Rättsskyddsförsäkringen gäller, inom ramen för villkorsbestämmelserna, även i tvist med Gouda. Observera dock att om tvisten rör värdering skall denna prövas enligt villkorens Allmänna bestämmelser P.16.

Q. Definitioner

Akut sjukdom

Med akut sjukdom menas ett sjukdomstillstånd som uppstår under försäkringstiden. För att sjukdomen ska anses ha uppstått under försäkringstiden ska symptomen ha uppträtt samt första läkarkontakt ha skett efter inträdet i försäkringen.

Akut skada

Med akut skada menas en skada som uppstår under försäkringstiden som per definition inte är ett *olycksfall*. För att skadan ska anses ha uppstått under försäkringstiden ska skadetillfället ha inträffat, symptomen ha uppträtt samt första läkarkontakt ha skett efter inträdet i försäkringen.

Akuta tandbesvär

Med akuta tandbesvär avses sådana besvär som plötsligt och oförutsett drabbar den försäkrade och som inte beror på bristande munhygien eller har samband med den försäkrades underlåtenhet att genomgå löpande tandkontroller minst var 18:e månad.

Allriskskada

Med allriskskada avses skada på din egendom som uppkommer genom en plötslig och oförutsedd händelse. Ex. om du snubblar och tappar din kamera i marken och din kamera då blir skadad, eller du tappar den i havet så den försvinner betraktas denna skada såsom en allriskskada.

Gouda Alarmcentral

Gouda Alarm, A.C. Meyers vænge 9, DK-24550 København SV, DENMARK.

Telefon +45 33 15 60 60

Fax +45 33 15 60 61

E-mail alarm@gouda-rf.se

Hemland

Med hemland avses bosättningsland, d.v.s. det land du var skriven i och bosatt i vid tidpunkten före avresan.

Nära anhörig

Med nära anhörig avses maka, make, sambo, registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, farföräldrar, morföräldrar, svärföräldrar eller annan person med vilken försäkrad sammanbor. Med syskon avses barn till biologiska föräldrar och adoptivföräldrar. Se definition av *Sambo* nedan.

Nödvändiga och skäligena kostnader

Med nödvändiga och skäligena kostnader avses kostnad som Gouda, med hänsyn till omständigheterna i det enskilda fallet, rimligen kunnat förvänta sig som brukligt och sedvanligt, både gällande kostnadens storlek och kostandens art.

Olycksfall

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom plötslig och oförväntad yttre händelse (yttre våld). Vid förfrysning, värmeslag och solsting bortses från kravet på plötslighet. Den dag sådan skada visar sig anses vara tidpunkten då olycksfallskadan inträffar. Tugg- och bitskador räknas inte som olycksfall.

PBB

Prisbasbeloppet enligt lagen om allmän försäkring (1962:381). Räknas fram på grundval av ändringarna i det allmänna prisläget. Enligt gällande bestämmelser anges detta av utvecklingen av konsumentprisindex och fastställs för helt kalenderår.

Pir-rapport

Property Irregularity Report. Den rapport som tas upp av ansvarigt transportföretag i samband med att incheckat bagage försenas eller förlust av incheckat bagage.

Polletterad egendom

Med polletterad egendom menas egendom som överlämnas till transportföretag, flygbolag eller annan för vidarebefordran (incheckat bagage), även om den försäkrade själv befinner sig på samma transportmedel.

Premieområde

Med premieområde menas det geografiska område för vilken försäkringen är tecknad (Europa eller World Wide)

Resans start och slut

Resan anses påbörjad när försäkringstagaren lämnar hemmet eller motsvarande för att företa sin resa och den anses avslutad vid återkomsten till någon av dessa platser.

Resegarantilagen

De personer som omfattas av resegarantilagen är de personer som köpt individuell resa som marknadsförts med i förväg uppgjorda program och som innefattar kostnader för resan och övernattnings. De som omfattas av resegarantilagen är även de som köpt en resa som utformats för en grupp av resenärer.

Resehandlingar

Med resehandlingar avses resecheckar, pass, bensin- och restaurangkuponger, lift- och greenfeekort eller liknande.

Rån

Rån förutsätter våld på person eller användandet av hot som innebär trängande fara. Här innefattas även lindrigare våld på person förutsatt att våldet och tillgreppet omedelbart uppfattas av den som utsatts för våldet, att denne gjort vad som rimligen kan begäras för att hindra eller minska skadan och att händelsen kan styrkas genom tillförlitlig utredning.

Sambo

Med sambo avses den person med vilken den försäkrade sammanbor under äktenskapsliknande former och som är folkbokförd på samma adress. För att räknas som sambo krävs att ingen av parterna är gifta eller har registrerat partnerskap med någon annan än den person de sammanbor med.

Skadeanmälan

Goudas särskilda blankett för skadeanmälan, vilken återfinns på Gouda hemsida www.gouda-rf.se. Blanketten kan även rekvireras per telefon 08-615 28 00. För avbeställningsskador finns en separat blankett, och för övriga skador en gemensam blankett.

Stöldbegärlig egendom

Med stöldbegärlig egendom avses kontanter, resehandlingar eller andra typer av värdehandlingar, föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar, antikviteter och konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk, apparater/utrustning/instrument (även tillbehör samt programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text siffror eller bilder, kikare, musikinstrument, vin och sprit, datorer, datorutrustning, disketter, cd-rom och övriga tillbehör, mobila telefoner med tillbehör, solglasögon, specialutrustning såsom dykarutrustning, klätterutrustning etc.

Twist

Med twist avses en rättslig oenighet som inte kan lösas utan inblandning av rättsliga instanser. För att en twist skall anses föreliggande skall alla utomrättsliga möjligheter till lösning vara uttömda.

Värdehandling

Med värdehandlingar avses aktier, obligationer, bankböcker, skuldebrev, frimärken, värdekuponger, biljetter etc.

Överfall

Med överfall avses skada genom våld på person.

R. Åtgärder vid inträffad skada

Har du en skada som är ersättningsbar enligt försäkringsvillkoren, var vänlig och läs dessa instruktioner noggrant. Observera att det även finns instruktioner till varje moment i försäkringsvillkoret, som ej redogörs för i detta avsnitt.

Anmälan av skada sker till:

Gouda Reseförsäkring

Wollmar Yxkullsgatan 14

118 50 STOCKHOLM

Telefon +46 8 615 28 00

Fax +46 8 641 84 80

E-post: skada@gouda-rf.se

Skadeanmälan skall alltid fyllas i och skickas till Gouda. Du skriva ut från Goudas hemsida www.gouda-rf.se, eller ring Gouda på 08-615 28 00 så skickar Gouda en skadeanmälan till dig. Skada skall anmälas till Gouda snarast möjligt och inom tre år från det att du fick kännedom om att kravet kunde göras gällande. Vid bedömning av preskription gäller 7 kap. 4 § Försäkringsavtalslagen (2005:104).

I samtliga skadefall skall kvitton, läkarintyg, polisanmälan etc sändas i original till Gouda. Du skall också lämna Gouda specificerat krav på ersättning samt ge Gouda de upplysningar och handlingar, exempelvis inköpskvitton, läkarintyg etc, som Gouda kräver för att reglera skadan. Du är skyldig att upplysa Gouda om det finns någon annan försäkring som gäller för samma skada. Du har i sådant fall inte rätt till högre ersättning än som sammanlagt motsvarar skadan.

R.1. Försäkringstagarens ansvar

Nedan följer en guide över hur den försäkrade skall agera vid skada, beroende på vilken typ av skada som inträffat. Guiden är generell och skall läsas tillsammans med bestämmelserna som återfinns under respektive ersättningsmoment i försäkringsavtalet i övrigt.

Händelse/skada	Den försäkrades agerande
Läkarvård	Vid behov av läkarvård skall <i>Goudas alarmcentral</i> kontaktas snarast möjligt, om möjligt redan innan läkare uppsöks. I sådana fall har Gouda möjligheten att i förväg lämna besked om täckning samt undersöka möjlighet att ställa ut betalningsgaranti till de vårdgivare som accepterar sådana. Har den försäkrade uppsökt läkare utan att kontakta <i>Goudas alarmcentral</i> kan den försäkrade be vårdgivaren fakturera Gouda direkt eller betala för besöket och därefter sända in originalkvitton och övriga läkarhandlingar till Gouda tillsammans med en <i>skadeanmälan</i> , och Gouda får då i efterhand avgöra försäkringens omfattning.
Inläggning på sjukhus	Skulle en <i>akut sjukdom</i> , <i>akut skada</i> eller ett <i>olycksfall</i> kräva inläggning på sjukhus skall <i>Goudas alarmcentral</i> omedelbart kontaktas.
Dödsfall	I händelse av dödsfall, kontakta <i>Goudas alarmcentral</i> var efter vår personal i samråd med inblandade myndigheter kan ombesörja nödvändiga arrangemang
Hem-/tillkallelse	Om den försäkrade behöver åka hem på grund av <i>nära anhörigs</i> sjukdom/skada/död eller skada i privatbostaden eller om en <i>nära anhörig</i> måste resa till den försäkrade på grund av dennes sjukdom/skada/död skall <i>Goudas alarmcentral</i> kontaktas för bedömning av rätten till ersättning samt för att ombesörja researrangemang. Arrangerar den försäkrade eller dennes <i>nära anhöriga</i> själv resa skall <i>skadeanmälan</i> sändas till Gouda tillsammans med kvitto i original på uppkomna kostnader och Gouda får då i efterhand avgöra försäkringens omfattning.
Hemtransport	Om den försäkrade av medicinska skäl behöver transporteras till Sverige skall <i>Goudas alarmcentral</i> alltid kontaktas, vilka i samråd med behandlade läkare bedömer nödvändigheten av resan samt när och på vilket sätt resa skall ske.
Kristerapi	Inträffar ersättningsbar händelse som berättigar till kristerapi hjälp skall Gouda eller <i>Goudas alarmcentral</i> kontaktas. All behandling skall godkännas av Gouda i förväg. Händelsen skall styrkas med intyg från inblandad myndighet och kostnader skall styrkas med kvitto i original.
Invaliditets-/dödsfallsersättning	Kontakta Gouda för vidare instruktioner
Försening	Försening skall alltid anmälas till Gouda så snart det är möjligt. <i>Skadeanmälan</i> ska sändas till Gouda tillsammans med intyg från transportör/arrangör tillsammans med kvitto i original på de kostnader förseningen orsakat
Bagageförsening	<i>Skadeanmälan</i> skall snarast sändas till Gouda tillsammans med <i>PIR-rapport</i> från den ansvarige transportören och kvitto i original på de kostnader som uppstått i samband med bagageförseningen.
Stöld/övriga egendomsskador	Stöld, <i>rån</i> , inbrott och liknande skall omedelbart polisanmälas till den lokala polismyndigheten på vistelseorten i direkt anslutning till händelsen. Skada/stöld under transport skall anmälas till transportören och den försäkrade skall kunna visa upp intyg från transportören om deras eventuellt lämnade ersättning. <i>Skadeanmälan</i> skall snarast sändas till Gouda tillsammans med polisrapport/intyg från transportören samt kvitto i original som styrkande på den förlorade egendomen.
Ansvarsskydd	Gouda ska kontaktas så snart skada inträffar som kan medföra skadeståndsskyldighet. <i>Skadeanmälan</i> skall skickas in tillsammans med en detaljerad beskrivning av händelseförloppet och ett skriftligt skadeståndsanspråk riktat mot den försäkrade från den skadelidande.
Rättsskydd	Så snart en <i>tvist</i> , eller misstanke om förestående <i>tvist</i> , uppstår skall Gouda kontaktas för vidare instruktioner.
Överfall	Den försäkrade skall, i direkt anslutning händelsen, polisanmäla händelsen på skadeorten samt uppsöka läkare eller sjukhus på skadeorten för behandling och bedömning av de skador som överfallet medfört. <i>Skadeanmälan</i> tillsammans med polisrapport och läkarintyg skall sändas till Gouda i original.

R.2. Gouda Alarmcentral

Akut skada som behöver omedelbar assistans skall anmälas till:

Gouda Alarmcentral

Telefon +45 33 15 60 60

Fax +45 33 15 60 61

E-post: alarm@gouda-rf.se

Postadress:

Gouda Alarm

A.C. Meyers vænge 9

DK-24550 København SV DENMARK.

Vid skador i USA/Kanada:

+1 86668 GOUDA

e-post: alarm@gouda-rf.se

Goudas alarmcentral finns tillgänglig 24 timmar om dygnet, 365 dagar om året. Om skada gäller akut sjukdom eller *olycksfall* finns läkare tillgängliga för att agera i ärendet och upprätta kontakt med behandlande läkare på skadeplatsen. Gouda rekommenderar att du innan kontakt med *Goudas alarmcentral* samlar all relevant information (försäkringsnummer, namn, adress och telefonnummer till behandlande läkare, diagnos och dylikt) så Gouda så snabbt som möjligt kan börja arbeta i ärendet.

S. Försäkringsgivare

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, 516407-0384.

Gouda Reseförsäkring är en del av Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial. Vid kontakt används nedanstående uppgifter:

Gouda Reseförsäkring

Wollmar Yxkullsgatan 14

118 50 Stockholm

Sweden

Telefon: +46(0)8 615 28 00

Fax: +46 (0)8 641 84 80

Hemsida: www.gouda-rf.se

E-post: info@gouda-rf.se

T. Försäljning, information och administration

För information om försäkringen, prisuppgifter, köp och förlängning, kontakta Aon Sweden AB på telefon 08-587 840 10, e-post: info@studentforsakring.se eller besök www.studenforsakring.se.

Du kan även kontakta Gouda på telefon 08-615 28 00, via e-post: info@gouda-rf.se eller besök vår hemsida www.gouda-rf.se. Vid skada skall alltid Gouda kontaktas.



Gouda Reseförsäkring

Wollmar Yxkullsgatan 14

118 50 STOCKHOLM

Telefon +46 8 615 28 00

Fax +46 8 641 84 80

E-post: skada@gouda-rf.se

www.gouda-rf.se


Gouda
RESEFÖRSÄKRING

En del av Gjensidige